

· 心理治疗与心理咨询 ·

## 贵州省心理咨询服务现状调查\*

舒燕萍<sup>1\*\*</sup> 罗环跃<sup>1\*\*</sup> 朱咸林<sup>2</sup> 黄乾坤<sup>2</sup> 曹俊华<sup>2</sup> 贺励慧<sup>2</sup> 李琳<sup>2</sup>

(<sup>1</sup> 贵州省第二人民医院, 贵阳 550004 <sup>2</sup> 遵义医科大学, 贵州遵义 563000 通信作者: 罗环跃 luohuanyue2005@sina.com)

【关键词】 心理咨询; 服务现状; 调查; 心理健康

中图分类号: B849.1 文献标识码: A 文章编号: 1000-6729 (2021) 006-0472-03

doi: 10.3969/j.issn.1000-6729.2021.06.006

(中国心理卫生杂志, 2021, 35 (6): 472-474.)

### A cross-sectional study of current status of psychological counseling services in Guizhou Province

SHU Yanping<sup>1</sup>, LUO Huanyue<sup>1</sup>, ZHU Xianlin<sup>2</sup>, HUANG Qiankun<sup>2</sup>, CAO Junhua<sup>2</sup>, HE Lihui<sup>2</sup>, LI Lin<sup>2</sup>

<sup>1</sup>The Second People's Hospital of Guizhou Province, Guiyang 550004, China <sup>2</sup>Zunyi Medical University, Zunyi 563000, Guizhou Province, China

Corresponding author: LUO Huanyue, luohuanyue2005@sina.com

【Key words】 counseling; service status; survey; mental health

(Chin Ment Health J, 2021, 35 (6): 472-474.)

我国精神心理障碍的终身患病率为 16.6%<sup>[1]</sup>。这提示心理健康服务需求巨大, 如何加强及促进心理健康服务体系的规范发展是一个重要的问题。据贵州省职业技能鉴定考评指导中心的数据显示, 从 2009-2018 年, 贵州省共计 3714 人获得中国劳动和社会保障部颁发的二级/三级心理咨询师资格证。本研究调查贵州省心理咨询师基本情况及心理咨询服务现状。

## 1 对象与方法

### 1.1 对象

2019 年 8 月-2019 年 11 月, 选取贵州省 9 个地级行政区 (贵阳市、六盘水市、遵义市、安顺市、毕节市、铜仁市、黔西南布依族苗族自治州、黔东南苗族侗族自治州和黔南布依族苗族自治州) 的心理健康服务机构及其咨询师。按照经济水平及人口总数将 9 个地级行政区划分为 3 层, 每层随机抽取 4~6 个县 (市、区), 每个县 (市、区) 抽取 1~3 个机构, 每个机构抽取 2~6 人。共发放问卷 400 份, 收回问卷 371 份, 有效问卷 331 份。参与

调查的咨询师所在机构按性质划分为精神卫生专科医院、综合医院心理科/精神科、社会心理咨询机构、学校、其他结构 (政府机关、武警、大型企业等) 5 类。

### 1.2 工具

自编贵州省心理健康服务现状调查问卷。参考既往同类调查<sup>[2-3]</sup>设置问卷条目, 同时结合与心理咨询师的个人访谈初步制订问卷, 然后邀请不同领域专家 (精神科医师、学校及社会机构咨询师、公卫专家) 对内容进行研讨并修改后确定最终版本。问卷包括 3 部分共 13 个条目: ①咨询师的基本信息 (性别、年龄、受教育程度); ②专业受训情况 (专业背景、专业理论培训时长、职业实践技能培训时长、担任督导情况、接受督导情况、是否定期案例讨论); ③专业工作情况 (心理咨询技术应用、心理学流派情况、咨询方式、咨询收费)。

### 1.3 统计方法

采用 SPSS24.0 软件统计。对咨询师的基本信息、专业工作情况进行描述性分析; 采用  $\chi^2$  检验

\* 基金项目: 贵阳市科技计划项目——贵州省心理健康服务体系现状调查及对策探究 (筑科合同 [2019] 2-13 号), 贵阳市科技计划项目——贵州省青少年抑郁症精准诊疗科技创新平台 (筑科合同 [2019] 9-3-1 号)

\*\* 并列第一作者。舒燕萍负责收集分析数据、文献整理及论文撰写; 罗环跃负责课题设计、论文撰写及文献整理、指导。

比较不同机构心理咨询师的基本信息及专业受训情况,当差异有统计学意义时,进一步两两比较,以  $P < 0.05$  为差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 咨询师的基本信息及专业受训情况

精神卫生专科医院、综合医院心理科/精神科、

社会心理咨询机构、学校及其他机构接受调查的心理咨询师分别为 78、41、33、91、88 人。女性占比 72.9%; 平均年龄 (36 ± 11) 岁,就职于医院的咨询师年龄明显大于其余 3 类专业人员; 72.1% 的咨询师受教育程度为本科,硕士及以上受教育程度者仅占 16.8% (表 1)。

表 1 不同机构心理咨询师的基本信息及专业培训情况比较 [例数 (%) ]

项目	分类	总样本 (n=331)	精神卫生 专科医院 ①(n=78)	综合医院心 理科/精神科 ②(n=41)	社会心理 咨询机构 ③(n=33)	学校④ (n=91)	其他⑤ (n=88)	$\chi^2$ 值
性别	男	90	32( 9.7)	12( 3.6)	8( 2.4)	16( 4.8)	22( 6.6)	12.23*
	女	241	46( 13.9)	29( 8.8)	25( 7.6)	75( 22.7)	66( 19.9)	
年龄/岁	18~29	92	26( 7.9)	6( 1.8)	7( 2.1)	26( 7.9)	27( 8.2)	25.30*
	30~39	119	25( 7.6)	17( 5.1)	12( 3.6)	42( 12.7)	23( 6.9)	
	40~49	93	16( 4.8)	13( 3.9)	10( 3.0)	20( 6.0)	34( 10.3)	
	≥50	27	11( 3.3)	5( 1.5)	4( 1.2)	3( 0.9)	4( 1.2)	
	受教育程度	大专及以下	36	13( 3.9)	4( 1.2)	3( 0.9)	5( 1.5)	
	本科	239	56( 16.9)	29( 8.8)	23( 6.9)	63( 19.0)	68( 20.5)	
	硕士及以上	56	9( 2.7)	8( 2.4)	7( 2.1)	23( 6.9)	9( 2.7)	
专业背景	医学专业	104	49( 14.8)	34( 10.2)	1( 0.3)	5( 1.5)	15( 4.5)	156.66**
	心理学专业	123	11( 3.3)	3( 0.9)	22( 6.6)	56( 16.9)	31( 9.4)	
	其他	104	18( 5.4)	4( 1.2)	10( 3.0)	30( 9.1)	42( 12.7)	
专业理论培训时长	2个月以下	65	21( 6.3)	3( 0.9)	1( 0.3)	2( 0.6)	38( 11.5)	56.93**
	2~6个月	55	15( 4.5)	7( 2.1)	2( 0.6)	6( 1.8)	25( 16.6)	
	6~12个月	34	8( 2.4)	5( 1.5)	2( 0.6)	3( 0.9)	16( 10.3)	
	1年以上	177	18( 5.4)	18( 5.4)	7( 2.1)	22( 6.6)	112( 53.5)	
	职业实践技能培训时长	2个月以下	89	25( 7.6)	6( 1.8)	5( 1.5)	16( 4.8)	
	2~6个月	59	20( 6.0)	7( 2.1)	5( 1.5)	9( 2.7)	18( 5.4)	
	6~12个月	40	9( 2.7)	7( 2.1)	3( 0.9)	11( 3.3)	10( 3.0)	
	1年以上	143	24( 7.3)	21( 6.3)	20( 6.0)	55( 16.6)	23( 6.9)	
担任督导	担任个人督导	38	13( 3.9)	3( 0.9)	5( 1.5)	6( 1.8)	11( 3.3)	19.82
	担任小组督导	31	11( 3.3)	5( 1.5)	7( 2.1)	4( 1.2)	4( 1.2)	
	无	262	54( 16.3)	33( 10.0)	21( 6.3)	81( 24.5)	73( 22.1)	
接受督导	个人督导	93	21( 6.3)	14( 4.2)	16( 4.8)	21( 6.3)	21( 6.3)	16.10
	小组督导	67	19( 5.7)	7( 2.1)	9( 2.7)	18( 5.4)	14( 4.2)	
	无	171	38( 11.5)	20( 6.0)	8( 2.4)	52( 15.7)	53( 60.2)	
	是否定期案例讨论	是	156	39( 11.8)	22( 6.6)	23( 6.9)	38( 11.5)	
	否	175	39( 11.8)	19( 5.7)	10( 3.0)	53( 16.0)	54( 16.3)	

注: \*  $P < 0.05$ , \*\*  $P < 0.001$ 。

在专业背景方面,医院的咨询师以医学专业(包括临床医学、精神病学)为主,学校的以心理学专业(包括应用心理学、教育心理学)为主;在专业理论培训时长上,接受培训最多的是其他机构的咨询师,社会心理咨询机构的最少;在职业实践技能培训时长上,精神卫生专科医院的最多,其他机构的最少;在担任督导方面,各机构均处于较低水平(表1)。

## 2.2 专业工作情况

单次心理咨询的平均时长为(47±9.6) min,咨询师最常使用的3种心理咨询技术:放松训练(73.1%)、参与性技术(71.3%)、影响性技术(66.0%);最常采用的3种心理学流派:合理情绪疗法(78.5%)、认知疗法(76.4%)、支持性心理治疗(70.4%)。调查对象对于“您开展心理咨询的方式?”的回答中,选择最多的依次是:面谈咨询(94.9%),电话咨询(38.7%)、网络在线咨询(33.8%)。在咨询收费方面,免费咨询(如校园咨询、公益咨询等)191例(57.7%);在付费咨询中,收费<200元/次的咨询91例(27.5%),200~400元/次29例(8.8%),400~600元/次14例(4.2%),>600元/次6例(1.8%)。咨询师所期待的咨询收费为:免费咨询32例(9.6%),收费<200元/次的咨询64例(19.5%),200~400元/次110例(33.2%),400~600元/次67例(20.2%),>600元/次58例(18.5%)。有85.5%的咨询师对心理健康行业的发展前景有信心,55.3%的咨询师表示在未来3~

5年会继续从事心理咨询工作。

## 3 讨论

本调查结果显示,贵州省心理咨询师的受教育程度以本科为主,专业背景差异较大,整体专业受训情况不容乐观。咨询师最常采用的流派是合理情绪疗法、认知疗法、支持性心理治疗,这与既往的调查结果相符<sup>[4]</sup>。在心理咨询的收费上,贵州省的咨询收费处于较低水平,且一半以上的咨询为免费,过多的没有直接酬劳的咨询不利于调动咨询师的积极性。未来需从强化专业培训、规范收费、加强督导等方面来促进贵州心理咨询行业的快速发展。本研究样本量较小,部分咨询师可能具有咨询师和治疗师的双重身份,调查未涉及咨询师参加伦理培训的情况,这些将在今后的研究中进一步完善。

### 参考文献

- [1] Huang YQ, Wang Y, Wang H, et al. Prevalence of mental disorders in China: a cross-sectional epidemiological study [J]. *Lancet Psychiatry*, 2019, 6 (3): 211-224.
- [2] 陈蕙,王延祜,王汝展,等.山东省社会心理咨询机构服务资源现状调查[J].*精神医学杂志*,2019,32(3):179-182.
- [3] 陈红,王泉川,钱铭怡,等.我国心理健康服务从业者培训动机现状调查[J].*中国心理卫生杂志*,2009,23(8):533-537.
- [4] 赵文清,李小平,王兰兰,等.精神专科医院从业现状及心理治疗的开展情况调查分析[J].*上海交通大学学报(医学版)*,2017,37(12):1682-1686. 编辑:靖华

2020-03-26 收稿